

Informationen zum Supportauftrag VOMATEC® SSA

VOMATEC International GmbH
Riegelgrube 7
55543 Bad Kreuznach
GERMANY

Telefon: +49 671 796140-0
Telefax: +49 671 796140-10
Web: www.vomatec.de
E-Mail: info@vomatec.de

Der Support zum Softwareprodukt VOMATEC® SSA ist grundsätzlich kostenpflichtig, da für dieses Produkt keine Serviceverträge angeboten werden.

Kosten (auf Rechnung):

Für die Beratung und Beantwortung von Anwenderfragen werden je 5 Minuten 10,- EUR, mindestens jedoch 20,- EUR berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Sonstige Leistungen, die zur Problemlösung beigetragen haben bzw. notwendig waren, werden ebenfalls zu den vorgenannten Konditionen berechnet.

Sollte sich das Problem als Softwarefehler erweisen, ist die Bearbeitung im Rahmen der Gewährleistungsfrist (12 Monate) kostenfrei.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Support-Team
VOMATEC INTERNATIONAL GmbH

Support-Auftrag VOMATEC® SSA

An VOMATEC International GmbH, Bad Kreuznach

Fax-Nr: 0671 / 796140-10

Seiten: 1

Hiermit beauftragen wir die VOMATEC International GmbH mit der Durchführung von kostenpflichtigem Support:

- Inhouse-Support (u.a. Telefonsupport)
- Vor-Ort-Support (zzgl. Spesen und Fahrtkosten)

Betrifft folgende Funktionen: _____

Problembeschreibung: _____

Auftraggeber:

Name Ansprechpartner

E-Mail Ansprechpartner

Wunschtermin (Tag / Uhrzeit)

ggf. Telefonnummer für Hotline-Rückruf

Datum

Unterschrift des Kunden