

Informationen zum Supportauftrag ARIGON®

VOMATEC INTERNATIONAL GmbH
Riegelgrube 7
55543 Bad Kreuznach
GERMANY

Telefon: +49 671 796140-0
Telefax: +49 671 796140-10
Web: www.vomatec.de
E-Mail: info@vomatec.de

Durchführung eines Telefonsupports

Sehr geehrte Damen und Herren,

in folgenden Fällen entstehen Ihnen für die in Anspruchnahme der Telefon-Hotline Kosten:

- für Kunden ohne einen ARIGON® Servicevertrag
- für Kunden mit ARIGON® Servicevertrag der Stufen 1 und 2, außerhalb der jeweils vereinbarten Telefon-Support-Zeiten
- Für Kunden mit ARIGON® Servicevertrag für Leistungen, die nicht im Servicevertrag beinhaltet sind, (z.B. das Wiederherstellen von Daten, die erforderlichen Maßnahmen zur Systemherstellung, sofern Sie nicht durch die VOMATEC INTERNATIONAL GmbH verschuldet wurden, der Installationsupport bei einem Systemwechsel).

Kosten (auf Rechnung):

Für die Beratung und Beantwortung von Anwenderfragen werden je 5 Minuten 10,- EUR, mindestens jedoch 20,- EUR berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Leistungen, die nicht während des Telefonates erbracht wurden, aber zur Problemlösung beigetragen haben bzw. notwendig waren, werden ebenfalls zu den vorgenannten Konditionen berechnet.

Sollte sich das Problem als Softwarefehler erweisen, ist die Bearbeitung im Rahmen der Gewährleistungsfrist (12 Monate) kostenfrei.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Support-Team
VOMATEC INTERNATIONAL GmbH

Support-Auftrag ARIGON®

An VOMATEC INTERNATIONAL GmbH, Bad Kreuznach

Fax-Nr: 0671 / 796140-10

Seiten: 1

Hiermit beauftragen wir die VOMATEC INTERNATIONAL GmbH mit der Durchführung von Telefonsupport zu folgender Thematik/Problematik:

Betrifft ARIGON® Modul: _____

Problembeschreibung: _____

Informationen/Problembeschreibung bereits per E-Mail gesandt.

Auftraggeber: _____

Telefonnummer für Hotline-Rückruf

Wunschtermin (Tag / Uhrzeit)

Datum

Unterschrift des Kunden

Wir möchten gerne Informationen zu ARIGON® Schulungen

Wir möchten gerne Informationen zu weiteren ARIGON® Modulen

Wir möchten gerne Informationen zum Update auf ARIGON® PLUS